

人力發展與友善職場

| 人才培育及發展

本公司為追求員工教育訓練品質的改善與提升，特訂定「考取專業證照獎勵及補助辦法」，鼓勵員工進修考照。

教育訓練共包含：

(1)新進人員教育訓練

為讓新進人員加速了解公司規定及自身權益，幫助新進人員迅速熟悉公司環境及產業特性，提供包括公司簡介、文化、組織、及了解人事規章、考勤制度、員工福利、勞工安全衛生、資訊安全訓練等內容，提供新人隨時提問、討論、彼此交流並凝聚向心力。

(2)專業知識提升

為提升工作效率與自我成長所需，讓員工參與各項勞工法令及資訊課程，並提供電信技術課程及證照考試補助，針對客戶服務方面提供員工顧客管理課程。此外，每年都會提供員工消防相關訓練課程，讓員工有更安全的工作環境。

(3)主管人員訓練

安排定期的會計主管、稽核主管、稽核代理人、勞工安全衛生主管等訓練及回訊課程。為落實績效管理制度，集團所有員工每年皆會定期進行績效考核，篩選出表現優異員工提供升遷及人才培育，或績效不佳員工進行檢討汰除。此外主管可藉由平日的檢視觀察，隨時提供員工工作上的指導與協助，建立完整、合理的績效評核與人才發展制度。