

人力發展與友善職場

| 員工滿意度

- 一、 本公司於 2025 年度 12 月對集團員工進行滿意度調查。
調查單位：人力資源部
調查期間：2025/12/01~2025/12/31
調查頻率：每年一次
- 二、 本次調查分為工作投入度、主管與同事關係、訓練與發展、升遷與考核、薪資福利、工作環境與企業文化、永續經營七個面向進行，目的是為了瞭解員工對工作中各面向的看法與意見，以作為後續改善計畫之依據。
- 三、 本次問卷回收 97 份，覆蓋率達 80.17%，整體滿意度平均為 3.76 分(滿分 5 分)，其各面向滿意度如下表：

面向	平均分數
工作投入度	4.02
主管與同事關係	3.90
訓練與發展	3.59
升遷與考核	3.64
薪資福利	3.34
工作環境與企業文化	3.70
永續經營	4.00
整體滿意度	3.76

- 四、 本次員工滿意度調查結果顯示，員工對於工作投入、永續經營、主管及同事之相處關係普遍給予高度肯定，顯示公司內部整體氛圍正向。然而，調查結果亦反映員工於薪資福利、訓練發展及考核升遷面向仍有較多期待。

改善計畫

針對調查結果所揭示之問題，公司已制定以下改善措施：

- 薪資福利提升：持續檢視薪酬福利架構，逐步調整與優化，提升員工整體滿意度。
- 人才發展：強化內部專業培訓與職涯規劃制度，提供員工更完善的學習資源與發展平台。
- 制度優化：建立更公平、透明的獎金與升遷制度，確保員工能依據績效與專業能力獲得合理的發展機會。

本公司將視公司永續發展與治理需求，逐步擴充員工意見蒐集面向，以持續強化員工溝通、參與機制及人力資源治理品質，營造更具吸引力與支持性的工作環境。